

Sistemas de Gestión

**Pentron S.A.
Melián 3171
1852 Burzaco
Buenos Aires
Argentina**

Atención: Marcelo Ackerl

Buenos Aires, 14 de septiembre de 2011

**Ref.: Oferta 11 - R 0592
Renovación ISO 9001:2008
Responsable TÜV: Melina Ortiz**

De nuestra mayor consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted a fin de enviarle nuestra propuesta técnico comercial para el proceso de renovación de la certificación de su sistema de gestión.

La misma contiene la descripción técnica del proceso de renovación de la certificación, el cronograma de trabajo y las condiciones económicas.

Dicha propuesta hace referencia a los datos suministrados por ustedes sobre tamaño, localización y organización de su empresa.

Esperamos que nuestra oferta cumpla con sus expectativas. Para cualquier información adicional con respecto a la misma o al proceso de certificación rogamos ponerse en contacto con nosotros. Asimismo, si les resulta conveniente les proponemos una reunión con nuestros auditores, a fin de conocernos personalmente y conversar sobre todos los aspectos de los sistemas de gestión y de su certificación.

Quedo a su disposición y le saludo muy atentamente.

TUV Rheinland Argentina S.A.
San Jose 83 7° piso
(C1076AAA) – Ciudad de Buenos Aires
Argentina
Tel.: (54-11) 4372-5033
E-mail: sistemasdegestion@ar.tuv.com

RESUMEN DE LOS DATOS PARA LA COTIZACIÓN

Tipo de servicio:	Renovación ISO 9001:2008
Definición del alcance del Sistema:	Diseño, fabricación, comercialización y servicio posventa de suspensiones para transporte de carga y pasajeros.
Clasificación de la actividad según código EAC:	17/2
Número de empleados en el alcance del sistema:	17
Sitios incluidos en el alcance del sistema:	1

OFERTA TÉCNICA

Cada tres años debe realizarse una auditoría de renovación del certificado, prolongándose la validez del certificado por tres años más. El proceso de auditoría de renovación, consiste en el estudio de la documentación del sistema y una auditoría in-situ.

Dos semanas antes de la auditoría in-situ el cliente entregará al auditor líder la documentación del sistema (manual de gestión y los procedimientos generales) para su evaluación. Se elaborará un plan de auditoría, el cual será consensuado con ustedes para asegurar un efectivo desarrollo del proceso de auditoría.

El proceso de la auditoría in-situ consiste en la revisión de los registros del sistema y entrevistas con el personal en todos los niveles y todas las áreas de la empresa. Los auditores verificarán en forma detallada el cumplimiento de sus procedimientos operativos. Revisarán formalmente su sistema de gestión para dictaminar sobre la conformidad del mismo con respecto a las exigencias de la norma a certificar. Finalizado el proceso de auditoría, los auditores emiten informes sobre los resultados del mismo.

Prevedemos los siguientes tiempos de auditoría in situ:

- auditoría de renovación: 1,5 días auditor

En caso de corresponder, la auditoría puede ser efectuada por más de un auditor, en este caso los días in-situ serán repartidos entre los miembros del equipo auditor.

Habitualmente se desarrolla el proceso de renovación del certificado en una sola auditoría, dado que el cliente ya mantiene un sistema de gestión certificado. A expreso pedido de ustedes, se puede efectuar la auditoría de renovación en dos fases, o efectuar en una etapa anterior al proceso de renovación una auditoría de diagnóstico para determinar el estado del sistema de gestión. Si así lo desea, consulte por esta opción.

Emisión de los certificados

Después de la evaluación positiva de los resultados de la auditoría, los auditores gestionan con el Centro de Certificación la emisión de los certificados. TÜV Rheinland Argentina S.A. está en condiciones de emitir este certificado con dos acreditaciones diferentes:

- acreditado por OAA – Organismo Argentino de Acreditación



- acreditado por DAR – Organismo Alemán de Acreditación



La empresa puede optar de acuerdo a sus preferencias y necesidades, por uno o ambos certificados.

Uso del logo TÜVRheinland CERT

La marca de certificación es una excelente forma de dar a conocer que su empresa está certificada. Por otro lado, representa a la Entidad Certificadora que respalda ese certificado. Es para nosotros un honor que las empresas certificadas por TÜV hagan uso de nuestra marca distintiva. Dicho uso puede abarcar: páginas web, folletería, avisos publicitarios, papelería institucional (facturas, sobres, hojas membrete, etc.), y cualquier pieza gráfica con fines internos o publicitarios.

La copia exacta del certificado puede utilizarse de la misma forma que la marca de certificación ya sea para difundir interna o externamente la certificación obtenida.



TÜVdotCOM

Luego de aprobar la auditoría y recibir el certificado correspondiente la empresa accede directamente a este servicio exclusivo. TÜVdotCOM es una base de datos publicada en Internet en la cual se registran todos los certificados emitidos por TÜV en el mundo. El mismo les permitirá demostrar a sus clientes en forma fácil y veloz la validez, vigencia y alcance de su certificado.

El certificado tendrá una marca con su ID correspondiente que los clientes de TÜV pueden usar como herramienta de marketing y difusión de su certificación. Para mayor información visite la página www.tuvdotcom.com



Comunicación / Difusión de la certificación

Una vez entregados los certificados, TÜV Rheinland le ofrece la posibilidad de comunicar la certificación de vuestro sistema de gestión, a través de una nota elaborada y enviada por nosotros a 25 de sus principales clientes. De esta manera colaboramos con la difusión de este importante logro obtenido por su empresa y de vuestro compromiso hacia la mejora continua. Para mayor información, por favor comunicarse con nuestras oficinas.

Mantenimiento de la validez del certificado

Los certificados serán emitidos con una validez de tres años. Para el mantenimiento de la validez del certificado durante este período es necesaria la realización de auditorías de seguimiento periódicas. Cada tres años debe realizarse una auditoría de renovación del certificado, prolongándose la validez del mismo por tres años más.

Las auditorías de seguimiento se realizan habitualmente una vez por año, lo que da un total de dos auditorías de seguimiento durante cada período de validez del certificado (al principio del segundo y tercer año). Sin embargo, también pueden solicitarse auditorías de seguimiento semestrales, para más detalles sobre esta modalidad rogamos ponerse en contacto con nosotros.

Las auditorías de seguimiento consisten en una revisión del sistema in-situ y la correspondiente elaboración de un informe sobre la misma. En la auditoría in-situ los auditores verificarán si los procedimientos del sistema se cumplen y si se introdujeron cambios en los procesos y acciones para la mejora continua en forma adecuada al sistema de gestión.

Preveamos los siguientes tiempos de auditoría in situ:

- Auditoría de seguimiento anual: 1 día auditor

En caso de corresponder, la auditoría puede ser efectuada por más de un auditor, en este caso los días in-situ serán repartidos entre los miembros del equipo auditor.

Notas

Las auditorías serán efectuadas por uno o más auditores de sistemas de gestión y, en caso de corresponder, de expertos técnicos. El equipo de auditores se determinará considerando la calificación técnica de cada uno conforme al alcance del sistema según la clasificación de actividades del Consejo Europeo de Acreditación (EAC). El idioma en que se desarrolla el proceso de certificación es el castellano. Por deseo expreso de su empresa desarrollamos el proceso en inglés o alemán.

El cálculo de los días auditor tanto para la auditoría de certificación, como para los seguimientos se efectúa en función de las características de su empresa aplicando los criterios internacionales dictados por el IAF (International Accreditation Forum). En caso de efectuar la auditoría con más de un auditor, los días in situ necesarios serán repartidos entre los miembros del equipo auditor.

Antes de comenzar el proceso de certificación se debe celebrar con el Organismo de Certificación un contrato que regula tanto la emisión, el otorgamiento y la utilización del certificado como la subsiguiente supervisión del sistema de gestión durante el período de validez del certificado.

OFERTA ECONÓMICA

Auditoría de renovación 1,5 días auditor in-situ, más evaluación e informe	\$ 6.150,-
Emisión de los certificados acreditados	\$ 750,-
1ª Auditoría de seguimiento anual 1 día auditor in-situ, más evaluación e informe	\$ 4.100,-
2ª Auditoría de seguimiento anual 1 día auditor in-situ, más evaluación e informe	\$ 4.100,-

Notas

Los certificados están acreditados en el OAA – Organismo Argentino de Acreditación.

El servicio incluye la emisión de 2 certificados acreditados, en idiomas como por ejemplo: castellano, inglés, portugués, alemán, italiano, francés. (Consulte por certificados en otros idiomas). Opcionalmente ofrecemos la emisión de certificados adicionales con una tarifa de \$ 150,- por certificado. El texto de la actividad en los idiomas elegidos será provisto por el cliente.

El cálculo de las auditorías de seguimiento se refiere a los datos facilitados por la empresa hasta el día de la fecha. En caso de cambios significativos en el alcance del sistema o en la cantidad de empleados durante la validez del certificado, puede ser necesario adaptar el cálculo de los días auditor para las auditorías de seguimiento con el precio correspondiente, basándose en la información actualizada.

Los valores de las auditorías de seguimiento son estimativos, los mismos están sujetos a los ajustes económicos en función de las condiciones vigentes al momento de la auditoría de cada año.

Alternativa: Acreditación en el DAR

En forma alternativa, ofrecemos la acreditación de los certificados en el DAR (Organismo Alemán de Acreditación), en nombre de TÜV Rheinland Cert GmbH. En caso de optar por esta alternativa, se facturará un monto de Euros 315,- por año y por norma adicionalmente a los valores arriba indicados. El servicio incluye la emisión de 2 certificados acreditados y la emisión de certificados adicionales tiene un costo de Euros 50,- por certificado.

CONDICIONES GENERALES

Los viajes y/o traslados así como los hospedajes y alimentación de los auditores serán coordinados y correrán por cuenta del cliente. En caso que la empresa solicite a TÜV Rheinland Argentina S.A. la emisión de pasajes, reservas de hoteles y remises, se adicionará un 30% a los montos respectivos al momento de facturar. Los gastos de envío de documentos estarán a cargo del cliente.

Las facturas se emitirán al finalizar cada una de las posiciones descritas. Los valores de la oferta son netos y el Impuesto al Valor Agregado se adiciona discriminándose en cada factura, en caso de corresponder. Los gastos administrativos y de correo se facturarán adicionalmente, con un monto de \$ 50,- cada uno. Las condiciones de pago son 30 días máximo a partir de la fecha de emisión de cada factura.

Los montos expresados en monedas extranjeras son a pagar en pesos al tipo de cambio vendedor del Banco de la Nación Argentina a la fecha de su cancelación.

La oferta no incluye trabajos adicionales, por ejemplo, repetición de examen de documentos o auditorías adicionales, que ni se puedan prever ni recaigan en nuestra responsabilidad. Estos se facturarán por tiempo invertido aplicando las tarifas vigentes en cada momento.

Esta oferta económica se basa en los datos brindados por Ustedes y tiene una validez de 30 días a partir de la fecha de emisión de la misma. A su vez, está prevista para una ejecución del servicio dentro de 3 meses. En caso de modificaciones en los datos mencionados y/o ejecución de las tareas en fechas posteriores, deberá ajustarse la oferta económica en función de las condiciones vigentes al momento del servicio.

Aprovechamos la ocasión para saludarles muy atentamente.

Dr.-Ing. Thorsten Malchow
Gerente Sistemas de Gestión
y Capacitación, Auditor Líder

Melina Ortiz Aubone
Coordinadora técnico-comercial
Sistemas de Gestión y Capacitación